

REGOLAMENTO CONCORSO A PREMI

SOGGETTO PROMOTORE

AFFINITY PETCARE ITALIA S.r.l. con sede legale in Via Carlo Imbonati, 18 – 20159 Milano (MI) – Partita IVA 03445030962.

SOGGETTO DELEGATO

IN ACTION S.r.l. con sede legale in Via Cubetta, 41 - 37030 Colognola ai Colli (VR) - Partita Iva 03174880231.

TIPOLOGIA

Concorso a Premi destinato ai soli consumatori finali privati con rinvenimento immediato della vincita.

DENOMINAZIONE

“CON ADVANCE URINARY VINCI LA CIOTOLA AUTOMATICA PER ACQUA”

DURATA

Il Concorso a Premi si svolgerà nei seguenti termini temporali:

- pre-campagna di comunicazione, a partire dal 27/01/2020;
- periodo nel quale sono validi gli acquisti dei “PRODOTTI IN PROMOZIONE” ai fini della partecipazione al Concorso a Premi: dal 1° febbraio al 31 marzo 2020;
- periodo di partecipazione sul mini sito dedicato, accessibile attraverso il banner dedicato all’iniziativa pubblicato sul sito www.affinity-petcare.com/advance/it/gatto: dal 1° febbraio al 31 marzo 2020 (totale n. 60 giorni).

TERRITORIO

Nazionale e Repubblica di San Marino.

PUNTI VENDITA PARTECIPANTI

Partecipano i Punti Vendita specializzati nella vendita di petfood presenti su territorio italiano e della Repubblica di San Marino che commercializzano i “PRODOTTI IN PROMOZIONE”.

Sono esclusi gli acquisti con fattura e quelli on-line.

DESTINATARI

Tutti i consumatori finali privati (persone fisiche) maggiorenni che, nel periodo di partecipazione indicato al paragrafo “DURATA”, effettueranno l’acquisto di almeno una confezione dei “PRODOTTI IN PROMOZIONE” presso i Punti Vendita partecipanti.

Sono esclusi, e pertanto non possono partecipare al Concorso a Premi i minorenni, le persone giuridiche ed i dipendenti/collaboratori del Soggetto Promotore, nonché i

dipendenti/collaboratori del Soggetto Delegato e di tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione del Concorso a Premi, i rivenditori, i grossisti e i dettaglianti.

Sono altresì esclusi gli acquisti on-line e con fattura.

PRODOTTI IN PROMOZIONE

Partecipano al Concorso a Premi le referenze e i formati dei prodotti a marchio ADVANCE URINARY indicate nella seguente tabella.

| REFERENZA | FORMATO | EAN |
|--------------------------------|---------|---------------|
| URINARY | 1,5 kg | 8059149244679 |
| URINARY | 1,5 kg | 8410650152400 |
| URINARY STERILIZED LOW CALORIE | 1,25 kg | 8410650245829 |
| URINARY STERILIZED LOW CALORIE | 1,25 kg | 8410650239842 |
| URINARY STRESS | 1,25 kg | 8410650239149 |
| URINARY STRESS | 1,25 kg | 8059149261706 |

ONLUS

Qualora a fine periodo risultino dei premi non assegnati o non richiesti, gli stessi verranno devoluti alla **VITADACANI ONLUS**, con sede in Via Giannetto Mattei, 140 - 20020 Arese (MI) - Codice Fiscale 10734290157 nel caso in cui i vincitori rifiutassero i premi, gli stessi rientreranno nella disponibilità della Società Promotrice.

MECCANICA

Tutti i consumatori finali che, nel periodo di validità dell'iniziativa indicato al paragrafo "DURATA", effettueranno nei Punti Vendita aderenti l'acquisto di almeno n. 1 (una) confezione dei "PRODOTTI IN PROMOZIONE" (multipli esclusi) e conserveranno lo scontrino di acquisto riportante la descrizione dei prodotti stessi, potranno partecipare ad un Concorso a Premi con rinvenimento immediato della vincita.

Ai fini della partecipazione sarà necessario trattenere lo scontrino di acquisto originale.

Lo scontrino di acquisto dovrà essere PARLANTE, ovvero dovrà riportare chiaramente ed inequivocabilmente l'indicazione della marca e la descrizione o il codice EAN dei "PRODOTTI IN PROMOZIONE" acquistati. Nel caso in cui la descrizione dei prodotti acquistati non sia chiaramente riconoscibile sullo scontrino di acquisto (SCONTRINO NON PARLANTE), sarà cura del consumatore finale conservare lo scontrino di acquisto e il codice EAN ritagliato dalla confezione del prodotto acquistato.

In caso di partecipazione vincente il vincitore dovrà, pena il decadimento della vincita stessa, inviare l'originale dello scontrino di acquisto che ha dato luogo alla vincita e, in caso di partecipazione con scontrino non parlante, anche il codice EAN ritagliato dalla confezione del prodotto acquistato.

Gli scontrini che riportano una descrizione in nessun modo riconducibile ai "PRODOTTI IN PROMOZIONE" e quelli che riportano acquisti cumulativi sotto un'unica voce non sono validi per la partecipazione alla presente manifestazione a premi.

Per partecipare il consumatore finale, dopo aver acquistato i “PRODOTTI IN PROMOZIONE” nelle modalità e nei tempi sopra indicati, dovrà portare a buon fine il seguente procedimento, **entro il 31 marzo 2020**.

A) FASE DI REGISTRAZIONE

Attraverso WEB (il costo della connessione corrisponderà a quello previsto dal piano tariffario del partecipante, concordato con il proprio operatore) il consumatore finale dovrà:

- collegarsi al sito www.affinity-petcare.com/advance/it/gatto e cliccare sul banner dedicato all’iniziativa che rimanda al mini sito del concorso;
- effettuare la registrazione, inserendo i propri dati anagrafici e la propria e-mail (non verranno accettate partecipazioni di persone minorenni); se già registrato, basterà effettuare il login inserendo le proprie credenziali di accesso (indirizzo e-mail e password);
- dichiarare la presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali, esprimere il consenso al trattamento dei dati al fine della partecipazione al Concorso a Premi ed esprimere altresì il consenso/dissenso al trattamento per eventuali altre finalità accessorie, come indicato nel form stesso, ed accettare il regolamento del Concorso a Premi;
- inserire i dati del proprio gatto, richiesti nel form di registrazione.

I dati dei partecipanti inseriti dovranno essere reali e corretti, ovvero corrispondenti ai documenti di identità degli iscritti, e saranno acquisiti e trattati ai sensi della Privacy Policy pubblicata sul sito www.affinity-petcare.com/advance/it/gatto, nel pieno rispetto della normativa applicabile.

B) FASE DI PARTECIPAZIONE AL CONCORSO A PREMI CON RINVENIMENTO IMMEDIATO DELLA VINCITA (INSTANT WIN)

Successivamente al buon fine della registrazione, il partecipante verrà automaticamente reindirizzato alla pagina di partecipazione (oppure, se disconnesso, dovrà accedere alla propria area riservata con login e password se già iscritto in precedenza) e, per ogni acquisto, dovrà inserire i dati dello scontrino nei relativi campi del form di partecipazione (data, ora e minuto, importo complessivo e numero progressivo).

Nel periodo di partecipazione (60 giorni), tra tutti coloro i quali avranno partecipato, l’apposito software assegnerà in maniera randomica e casuale i premi, nella misura di **n.1 premio al giorno**, per un totale di 60 premi.

Qualora i premi giornalieri non venissero assegnati nell’arco temporale previsto, il software li attribuirà, con le medesime modalità casuali, nel giorno o nei giorni successivi.

Attraverso una pagina del mini sito verrà subito comunicato gratuitamente al partecipante l’esito positivo o negativo della partecipazione, e – in caso di esito positivo – il vincitore riceverà all’indirizzo indicato nel form di partecipazione una e-mail di avviso di vincita contenente le indicazioni per convalidare la vincita stessa, con le modalità specificate al paragrafo “CONVALIDE DI VINCITA E CONSEGNA DEI PREMI”.

SOFTWARE DI GESTIONE

Le caratteristiche tecniche di inviolabilità del sito sul quale vengono registrati i dati personali degli utenti e le partecipazioni e di casualità del software di attribuzione delle vincite dei premi sono certificate da apposita perizia informatica redatta dal programmatore del software stesso; tale documento è allegato alla documentazione di avvio della manifestazione inoltrata al Ministero dello Sviluppo Economico.

Il database di gestione delle partecipazioni ed il software di attribuzione dei premi sono allocati su server ubicato su territorio italiano.

NOTE DI PARTECIPAZIONE

Non sono consentite registrazioni multiple da parte dello stesso consumatore finale con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento dell'eventuale vincita. La Società Promotrice si riserva di annullare la vincita di tutti gli utenti che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).

Nell'inserimento dei dati dello scontrino, in particolar modo del numero del documento, non sono ammessi caratteri speciali (a titolo di esempio "/", "_", "-", "&", ecc), anche qualora gli stessi siano effettivamente presenti sul documento stesso; né è consentito l'inserimento di una o più cifre zero ("0") a sinistra della prima cifra diversa da zero ("0") del numero dello scontrino, anche qualora le stesse siano presenti sul documento stesso.

Nel caso in cui, in fase di verifica di una partecipazione vincente, si riscontrasse che questa è avvenuta attraverso l'inserimento di caratteri e cifre non ammessi, la vincita verrà annullata e il consumatore non potrà rivendicare alcun diritto sulla vincita inizialmente attribuita.

I dati dello scontrino verranno automaticamente registrati dal sistema e lo scontrino utilizzato verrà tracciato e reso inutilizzabile dal sistema software per ulteriori partecipazioni, anche da utenti diversi.

Sarà possibile partecipare al Concorso a Premi al massimo una volta per ogni singolo scontrino di acquisto, indipendentemente dal numero di "PRODOTTI IN PROMOZIONE" presenti sullo scontrino. È quindi possibile partecipare al Concorso a Premi più di una volta, con più scontrini, a condizione che siano utilizzati scontrini differenti che contengano ognuno l'acquisto di almeno uno dei "PRODOTTI IN PROMOZIONE".

Ciascun partecipante (inteso come persona fisica registrata sul mini sito) potrà effettuare al massimo n.5 partecipazioni per ogni giorno del Concorso a Premi. Superata la soglia indicata il sistema software non consentirà ulteriori partecipazioni in quella giornata.

In caso di partecipazione vincente, lo scontrino utilizzato (ed eventualmente il codice EAN relativo ai "PRODOTTI IN PROMOZIONE" acquistati con uno scontrino NON PARLANTE) dovrà essere trattenuto ai fini della convalida della vincita; nel caso in cui il vincitore non presenti lo scontrino che ha dato luogo alla vincita, la vincita stessa non potrà essere convalidata.

CONVALIDE DI VINCITA E CONSEGNA DEI PREMI

Per convalidare la vincita i vincitori dovranno, **entro 7 giorni** dalla ricezione della e-mail di avviso di vincita, inviare la seguente documentazione richiesta, secondo le indicazioni contenute nell'avviso di vincita stesso:

- liberatoria di accettazione del premio (ricevuta in allegato all'e-mail), completa di tutti i dati richiesti;
- fotocopia di documento di identità in corso di validità;
- originale dello scontrino di acquisto che ha dato luogo alla vincita (avendo cura di trattenerne una fotocopia), secondo le seguenti modalità:
 - in caso di SCONTRINO PARLANTE (ovvero qualora lo scontrino riporti chiaramente ed

inequivocabilmente l'indicazione della marca e la descrizione o il codice EAN del prodotto oggetto della promozione acquistato) è sufficiente inviare il solo originale del documento. [Si precisa che non sono considerati parlanti scontrini riportanti diciture generiche sia per la descrizione che per la marca del prodotto];

- o in caso di SCONTRINO NON PARLANTE (ovvero qualora lo scontrino di acquisto NON riporti chiaramente ed inequivocabilmente l'indicazione della marca e la descrizione o il codice EAN del prodotto oggetto della promozione acquistato) è necessario inviare il documento originale unitamente al codice EAN ritagliato dalla confezione del prodotto oggetto della promozione acquistato;

al seguente indirizzo (farà fede il timbro postale di invio):

**Concorso a Premi "CON ADVANCE URINARY VINCI LA CIOTOLA AUTOMATICA PER ACQUA"
c/o IN ACTION Via Cubetta, 41 - 37030 Colognola ai Colli (VR)**

Non sono previste fasi di avviso di vincita seguenti alla comunicazione sopra indicata e con strumenti e modalità diversi da questa; pertanto, qualora il vincitore non dia riscontro a tale comunicazione nei tempi sopra indicati, la vincita verrà fatta decadere.

Non potrà essere convalidata la vincita nel caso in cui la partecipazione non avvenga nelle modalità previste dal presente documento.

Ai fini della convalida di vincita, saranno accettati esclusivamente scontrini riportanti una data compresa nel periodo di svolgimento sopra indicato e antecedenti alla data e all'orario di caricamento, e i cui dati siano stati caricati sul mini sito dedicato entro il 31 marzo 2020.

La documentazione pervenuta verrà giudicata idonea a convalidare la vincita qualora congruente con le modalità di accesso alla meccanica previste nel presente regolamento, in termini di:

- piena corrispondenza dei dati presenti nel documento di identità con quelli comunicati in fase di registrazione;
- corrispondenza dei dati presenti sullo scontrino inviato con quelli comunicati nella partecipazione che ha dato luogo alla vincita;
- utilizzo della corretta modalità di inoltro dei documenti di convalida della vincita a seconda del tipo di documento di acquisto (scontrino parlante / scontrino non parlante + codice EAN);
- correttezza della spedizione della documentazione sopra indicata, nei termini temporali indicati nell'avviso di vincita (farà fede il timbro postale).

Non verrà accettata documentazione di vincita riportante dati simili a quelli utilizzati per la partecipazione: i dati dello scontrino, nonché quelli dei documenti di identità, per dare luogo alla vincita dovranno essere **del tutto corrispondenti** ai dati indicati in fase di partecipazione.

Si precisa che non saranno ritenuti validi, e le eventuali vincite connesse verranno annullate, scontrini:

- riportanti una data antecedente alla data di inizio del Concorso a Premi e successiva al termine (vedi paragrafo "DURATA");
- contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata una qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi, con dati diversi da quelli digitati al momento della partecipazione;
- inviati in fotocopia;
- strappati o mancanti di parti che contengono i dati di partecipazione;

- sui quali non sia identificabile nella dicitura, totalmente o almeno parzialmente ma inequivocabilmente, la descrizione dei “PRODOTTI IN PROMOZIONE” acquistati, salvo che questi non siano accompagnati dal codice EAN del prodotto oggetto della promozione acquistato;
- dai quali risulti che non sono stati acquistati i “PRODOTTI IN PROMOZIONE”.

Non è previsto l’invio di alcuna comunicazione di annullamento della vincita in caso di decadimento della vincita stessa.

Qualora lo scontrino di acquisto originale sia stato utilizzato per la partecipazione ad altra manifestazione a premi e pertanto il partecipante non possa fornirlo, salvo che il partecipante possa dare prova della circostanza, eccezionalmente la Società Promotrice potrà valutare se è possibile dare luogo alla convalida della vincita anche in assenza dell’originale stesso; tale ipotesi potrà essere presa in considerazione esclusivamente qualora possa essere presentata almeno una copia/foto/fotocopia dello scontrino di acquisto. In totale assenza di originale o copia/foto/fotocopia dello scontrino di acquisto, la vincita non potrà in nessun caso essere convalidata.

Il Soggetto Promotore si riserva di effettuare le verifiche che riterrà necessarie al fine di garantire il rispetto delle condizioni di partecipazione; si riserva di poter verificare e confrontare i dati del vincitore, prima di convalidare la vincita.

Le eventuali partecipazioni ritenute fraudolente e le relative vincite verranno verificate e sottoposte a tutti i controlli ritenuti necessari; qualora dalle verifiche venga confermata una partecipazione non corretta, le vincite relative verranno annullate. Il Soggetto Promotore, in caso di partecipazioni fraudolente, si riserva di adottare tutte le modalità di tutela dei propri interessi presso le opportune sedi, anche giudiziarie.

Il Soggetto Promotore si riserva la facoltà di escludere dalla manifestazione a premi i consumatori finali che, nel periodo di durata della presente iniziativa:

- abbiano violato anche una sola delle disposizioni del presente regolamento;
- abbiano assunto una condotta non conforme alle norme di legge e, più in generale, a qualsiasi altra norma o previsione applicabile, per inibire la regolare gestione della presente iniziativa;
- abbiano fornito informazioni false/non veritiere.

| PREMI E MONTEPREMI | | | | | |
|--------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| QUANT. | DESCRIZIONE PREMI | VALORE SINGOLO PREMIO IVA ESCLUSA | VALORE SINGOLO PREMIO IVA COMPRESA | VALORE MONTEPREMI IVA ESCLUSA | VALORE MONTEPREMI IVA COMPRESA |
| INSTANT WIN GIORNALIERO | | | | | |
| 60 | Ciotola automatica per acqua | € 38,00 | € 46,36 | € 2.280,00 | € 2.781,60 |
| | | | | € 2.280,00 | € 2.781,60 |

Ciascun premio consiste in una **ciotola automatica per acqua**, del valore commerciale di € 46,36 IVA compresa.

Il valore totale del montepremi è pari a € 2.781,60 IVA compresa; ai sensi dell'art. 7 comma 2 del D.P.R. 26 Ottobre 2001 n° 430, la Società Promotrice ha coperto il montepremi con una fidejussione a favore del Ministero dello Sviluppo Economico a garanzia del 100% del montepremi presunto IVA esclusa.

I premi verranno consegnati al vincitore all'indirizzo indicato in fase di registrazione, entro 180 giorni dalla convalida di vincita.

I premi in palio non sono cedibili, non sono sostituibili, non sono convertibili in danaro, né è data facoltà al vincitore di richiedere, con o senza l'aggiunta di danaro, la possibilità di ricevere premi diversi anche se di minor valore.

Nel caso in cui i premi in palio abbiano subito modifiche/aggiornamenti di forma o sostanza rispetto a quello promesso, oppure qualora lo stesso non sia più commercializzato dal fornitore, la Società Promotrice si impegna a consegnare al partecipante un premio di pari o maggior valore avente caratteristiche e prestazioni uguali o superiori.

RIVALSA DELLA RITENUTA ALLA FONTE

Il Soggetto Promotore s'impegna a versare la ritenuta di cui all'articolo 30 del DPR 600/1973 a favore dei vincitori in misura pari al 25% del valore normale dei premi al netto dell'IVA (cfr. Risoluzione dell'Agenzia delle Entrate n.54/E del 26 marzo 2004).

Il Soggetto Promotore dichiara altresì di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta di cui all'art. 30 DPR 600/1973.

GRATUITÀ DELLA PARTECIPAZIONE

La partecipazione è gratuita, salvo il costo della connessione ad internet definito dal piano tariffario del gestore telefonico utilizzato dal partecipante e non rappresenta alcun introito per il Soggetto Promotore.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati dei partecipanti alla presente manifestazione a premi verranno trattati ai sensi del Regolamento Europeo n.679/2016 (General Data Protection Regulation).

Affinity Petcare, S.A. con sede legale in Plaça Europa, 54-56, L'Hospitalet de Llobregat, Barcellona, 08902, L'Hospitalet de Llobregat, Barcellona (Spagna), e con indirizzo elettronico a questi effetti hello@affinity-petcare.com ed Affinity Petcare Italia (da qui in avanti Affinity) con sede legale in Via Carlo Imbonati, 18 – 20159 Milano (MI), Italia, sono le società responsabili del trattamento di tutti i dati personali che si ottengono attraverso la presente manifestazione a premi, ai fini della gestione e dell'elaborazione delle loro richieste di partecipazione alla manifestazione a premi.

Analogamente, Affinity tratterà i dati dei partecipanti per inviare, anche tramite mezzi elettronici, informazioni promozionali sui suoi prodotti e servizi, che siano di natura simile a quelli che sono oggetto delle richieste ricevute dai partecipanti.

Affinity è legittimata a trattare i dati dei partecipanti ai fini della gestione e dell'elaborazione delle loro richieste di partecipazione alla manifestazione a premi, essendo necessario per l'adempimento delle obbligazioni contrattuali di Affinity in relazione a tali richieste.

Relativamente all'invio di informazioni promozionali su prodotti e servizi di natura simile a quelli che sono oggetto delle richieste o degli acquisti dei partecipanti, tale trattamento costituisce un interesse legittimo di Affinity, riconosciuto espressamente dalla normativa sulla protezione dati, nonché dalla normativa sui servizi della società dell'informazione. Il partecipante può opporsi a ricevere, adesso o in qualsiasi momento, comunicazioni commerciali sui prodotti e servizi di Affinity, inviando un messaggio di posta elettronica a hello@affinity-petcare.com.

I dati personali del partecipante saranno conservati finché è in vigore il suo rapporto con Affinity. Successivamente al termine del rapporto con il partecipante, Affinity conserverà i suoi dati per i periodi prescritti dalla normativa che risulterà applicabile.

Affinity cederà i dati dei partecipanti soltanto alle filiali di Affinity le cui attività riguardano l'alimentazione, prodotti e servizi per animali da compagnia per le stesse finalità indicate, o alla Fondazione Affinity, con la finalità che la stessa possa informare i partecipanti sulle sue attività, servizi e campagne, quando tale cessione risulta necessaria e imprescindibile per compiere le finalità di trattamento descritte. D'altra parte, Affinity può cedere i dati dei partecipanti ad amministrazioni ed autorità pubbliche, quando obbligata in ragione della normativa che disciplina la sua attività o a fornitori di servizi quando abbiano bisogno dell'accesso a tali dati per l'adempimento delle prestazioni stabilite con Affinity.

Infine, i dati saranno trattati fuori dall'Unione Europea da parte di fornitori, con i quali sono stati sottoscritti contratti di riservatezza e di protezione dei suoi dati, in piena ottemperanza a quanto stabilito dalla normativa in vigore in materia di protezione dati.

I partecipanti potranno esercitare, rispetto ai dati ottenuti, i diritti di accesso, rettifica, opposizione, cancellazione, limitazione e portabilità dei dati, conformemente a quanto stabilito dalla normativa sulla protezione dei dati personali. Tali diritti potranno essere esercitati inviando una mail con oggetto "Protezione dei dati" all'indirizzo hello@affinity-petcare.com o attraverso qualunque mezzo postale che ne confermi la ricezione da parte di Affinity, spedito al seguente indirizzo: Affinity Petcare, S.A., Plaça Europa, 54-56, L'Hospitalet de Llobregat, 08902, Barcellona, Spagna, indicando sulla busta il riferimento "Protezione dei dati". Analogamente, se il partecipante ritiene che il trattamento dei suoi dati personali violi la normativa o i suoi diritti di privacy, può presentare un reclamo davanti all'Agenzia Spagnola di Protezione Dati, attraverso il suo sito web o il suo indirizzo postale.

MEZZI DI COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA

La manifestazione a premi verrà pubblicizzata nei Punti Vendita specializzati nella vendita di petfood attraverso materiale pop, sui social media e sul sito www.affinity-petcare.com/advance/it/gatto; il messaggio pubblicitario sarà coerente con il presente regolamento.

Il presente regolamento, depositato presso **IN ACTION S.r.l.** con sede in Via Cubetta, 41 – 37030 Colognola ai Colli (VR), in quanto Soggetto Delegato dal Soggetto Promotore alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente manifestazione, sarà disponibile anche presso la sede del Soggetto Promotore e nell'apposita sezione del mini sito dedicato all'iniziativa e accessibile attraverso il link pubblicato sul sito www.affinity-petcare.com/advance/it/gatto.

Eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti) dovessero essere apportate al regolamento nel corso dello svolgimento della manifestazione a premi, saranno

tempestivamente comunicate ai destinatari con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente regolamento.

NOTE FINALI

Il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità:

- per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet o cause di qualunque altro genere al di fuori del controllo della promotrice stessa, che possano impedire all'utente di accedere al sito web e partecipare alla manifestazione a premi;
- per eventuali errori di invio dei documenti di partecipazione da parte dei partecipanti: in particolare, non saranno tenuti in considerazione eventuali invii effettuati con tempi e modalità differenti da quelli descritti nel presente regolamento o invii con dati/documenti non completi;
- per eventuali problemi tecnici di invio/ricezione delle e-mail per cause a lui non imputabili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: la mailbox del partecipante risulti piena; l'e-mail del partecipante sia errata o incompleta; la mailbox risulti disabilitata; l'e-mail del partecipante sia inserita in una black-list,...);
- per la documentazione non pervenuta a causa di disguidi di natura postale a lei non imputabili;
- per il mancato recapito dei premi dovuto ad indicazioni non corrette/non leggibili dei dati inseriti all'interno della documentazione inviata per la convalida dei premi o in fase di registrazione;
- per i premi non pervenuti all'avente diritto a causa di disguidi tecnici di spedizione a lui non imputabili;
- per l'uso improprio dei premi da parte dei vincitori o di persone non adeguate per età o per condizioni fisiche e/o mentali;
- in caso di avvenimento di eventi negativi e/o comunque dannosi per i vincitori del corso della fruizione dei premi.

Nel caso i premi presentino difetti di conformità non evidenti al momento della consegna, i vincitori potranno fare riferimento alla garanzia del produttore per la durata prevista nella stessa.

Il Soggetto Promotore (o terze parti incaricate dalla stessa) si riserva il diritto di squalificare un concorrente e/o bloccare l'account qualora siano stati messi in atto comportamenti tali da eludere il sistema di gioco ideato (compreso, ma non limitato a hackeraggio, creazione di account temporanei, fittizi, partecipazioni plurime dallo stesso indirizzo IP, ecc.). Tali partecipazioni saranno oggetto di verifiche e di relative opportune conseguenze.